LANDISK TeraSupportPack

ご利用の手引き

ご注意

本サービスをお受けいただくには、お客様登録カードにより事前にお客さまの情報を登録していただくことが必須です。本サポートパックのご購入日から30日以内に、当社での登録が完了しなかった場合、お客さまは本サービスを受けられないことがありますので、ご注意ください。

NECフィールディング株式会社

はじめに必ずお読みください。

このたびは NEC フィールディング株式会社(以下「当社」といいます。)のハードウェアメンテナンスサービスのパッケージ製品「LANDISK TeraSupportPack」(以下「本サポートパック」といいます。)をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本サポートパックに基づくハードウェアメンテナンス(以下「本サービス」といいます。)をお受けいただくため、本サポートパック開封後、速やかに次の作業を行っていただきますようお願い申し上げます。

1. 本サポートパックの内容物を確認してください。

本サポートパックの内容物は、以下の通りです。内容物が全て揃っているか、ご確認をお願いいたします。万一不足している場合は、すみやかに本サポートパックをお買い上げいただいたご購入元までご連絡ください。

本サポートパックの内容物

1)「LANDISK TeraSupportPack ご利用の手引き」(以下「本冊子」といいます。)
2)お客さま登録カード(お客さま情報、ご利用の機器を登録するカードです。以下「お客さま登録カード」といいます。)
3)返信用封筒(お客さま登録カードを返送するための封筒です。)

2. 本冊子の内容をご確認ください。

本冊子の内容に同意できない場合、本サポートパックをお買い上げ後14日以内にお買い上げいただいたご購入元にご返却くだされば、領収書その他の購入を証するものと引き換えに代金をお返しいたします。

3. サービス対象機器・期間をご確認ください。

本サービスの対象であるI・O DATA 社製 LANDISK Tera と、お客さま登録カード記載の本サポートパックの型番が一致しているかどうか、商品名に記載の本サポートパックの期間(3年間/4年間/5年間)が正しいかどうかをあらかじめご確認ください。

また、お客さまが本サポートパックに基づく本サービスのご利用を途中で中止した場合であっても、お支払いいただいた料金は返金いたしませんので、ご注意ください。

本サポートパックに基づく本サービスの提供期間は、お客さまの登録申請日にかかわらず、登録申請いただいたI・O DATA 社製 LANDISK Tera 本体の保証期間開始日(ご購入日)からご購入された本サポートパックの期間(3年間/4年間/5年間)の満了日までです。

※ 保証期間開始日からご登録完了日までの経過期間は本サービス期間から差し引かれます。

本サポートパック1パッケージにつきサービスを受けられる台数は1台とします。

4.【重要】お客さま登録カードへのご記入とご返送をお願いいたします。

本サービスをお受けいただくには、事前にお客さまの情報を登録していただくことが必須です。

お客さま登録カードの太枠内に必要事項をご記入のうえ、本サービスの対象であるI・O DATA 社製 LANDISK Tera の保証書のコピーと共に本サポートパックのご購入日から30日以内に、担当のカスタマエンジニアに直接お渡しいただくか、同梱の封筒にて当社窓口(受付センター)宛にご返送ください。

お客さま登録カードが当社に到着し、当社での登録を完了することが、お客さまが本サービスを受けられる条件になります。万一当該期間に返送いただけなかった場合、お客さまは本サービスを受けられないことがあります。

5. 登録完了後当社からご送付する「保守管理ラベル」を貼付してください。

当社での登録完了の後、当社より「保守管理ラベル貼付けのお願い(お客さま登録完了のお知ら

せ)」をお送りいたしますので、本サービスの対象であるI・O DATA 社製 LANDISK Tera のよく見える場所に貼り付けてください。
尚、お客さまが実際に本サービスを受けられる際には「保守管理ラベル貼付けのお願い(お客さま登録完了のお知らせ)」に添付される「保守管理ラベル」記載の「管理番号」を同ラベル記載のサービス窓口へご連絡いただくことが必要となります。

6. 本サポートパック等に関してのお問い合わせは、下記窓口までお願い致します。

【本サポートパックに関するお問い合わせ窓口】
NECフィールディング株式会社 保守事業推進本部
〒108-0073
東京都港区三田一丁目4番28号(三田国際ビル)
電話:03-3457-7429
(平日9:00～17:00 国民の祝日、法律の定める休日及び当社の定める休日は除く)

【LANDISK Tera 製品に関するお問い合わせ窓口】
I・O DATA 社 インフォメーションディスク
電話:050－3116－3025
(月～金(祝・祭日は除く)9:00～17:00)

目次

第１章 ＬＡＮＤＩＳＫ ＴｅｒａＳｕｐｐｏｒｔＰａｃｋとは 1
１．対象機器 1
２．ＬＡＮＤＩＳＫ ＴｅｒａＳｕｐｐｏｒｔＰａｃｋとハードウェア保証 1
２.１ ハードウェア保証 1
２.２ ＬＡＮＤＩＳＫ ＴｅｒａＳｕｐｐｏｒｔＰａｃｋ 1
３．本サービスの対応時間 2
４．応答時間 2
５．本サービスの提供期間 2
第２章 登録申請 2
１．登録申請の手順 3
２．保守管理ラベル 3
第３章 サービスの内容および条件 3
１．　本サービスの範囲 4
２．　除外作業 4
３．　再委託 4
４．　保守作業時間帯 5
５．　お客さまの負担する費用 5
６．設置場所への立入等 5
７．責任の制限 5
８．老朽化装置の取扱い等 5
９．交換部品の所有権 6
１０．設置場所の変更 6
１１．設置場所の整備 6
１２．秘密保持 6
１３．本サービスの提供の中止 6
１４．反社会的勢力の排除 7
１５．損害賠償 7
１６．合意管轄 7
１７．本サービスの利用中止 7

第1章 LANDISK TeraSupportPackとは

本サポートパックは、I・O DATA社製LANDISK Teraのハードウェアメンテナンスサービスのパッケージ製品です。
本書に定める条件に従って本サポートパックをご利用いただくことにより、本書に定めるI・O DATA社製LANDISK Teraのハードウェアメンテナンスサービス(以下「本サービス」といいます。)をお受けいただくことができます。
本サポートパックは、法人ユーザ様向けの商品です。

1. 対象機器

本サービスの適用範囲は、第2章に記載された登録手続きに基づき当社に登録され、かつ日本国内に設置されたI・O DATA社製LANDISK Tera本体1台、および本体と同時に購入されたI・O DATA社製LANDISK Tera専用の交換用ハードディスク1台です(以下「対象機器」といいます。)。
上記対象機器以外の本体付属の添付品(LANケーブル、電源ケーブル、ロックキー、サポートCD、USBロックキー(HDL-GTRシリーズのみ))、および、お客さまにて後日購入された交換用ハードディスク等のオプション製品は、本サービスの適用範囲外となります。
※登録完了後に対象装置を変更することはできません。
※外付け型ハードディスク(RHD-UXシリーズ)は、対象機器に接続されている場合のみ保守対象となります。又、対象機器のサービス期間満了後と同時にサービスも終了します。

2. LANDISK TeraSupportPackとハードウェア保証

2.1 ハードウェア保証

I・O DATA社製LANDISK Teraの本体には購入後一定の保証期間を設定しています。この保証期間内に、万一ハードウェアが故障した場合、I・O DATA社は保証規定に従い修理をいたします。
保証規定については、お客さまがご購入したLANDISK Tera本体に添付されている保証書をご確認下さい。

(ご注意)
商品に添付されている保証書に、ご購入元、またはI・O DATA社の捺印およびご購入日が記入されていることをご確認下さい。

2.2 LANDISK TeraSupportPack

本サポートパックは、保証期間終了後も対象機器購入後一定期間本サービスをお客さまに提供するためのパッケージ製品です。

<table>
<tr><th colspan="2">サービス名</th><th>1年目</th><th>2年目</th><th>3年目</th><th>4年目</th><th>5年目</th></tr>
<tr><td colspan="2">ハードウェア保証(無償修理)</td><td>無償修理*</td><td colspan="2">(ハードディスク、電源、ファンは1年保証のため
2年目3年目は対象外です)</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">LANDISK Tera
SupportPack</td><td>3年間 Pack</td><td colspan="3">出張修理</td><td>1年延長
パック</td><td>1年延長
パック</td></tr>
<tr><td>4年間 Pack</td><td colspan="4">出張修理</td><td>1年延長
パック</td></tr>
<tr><td>5年間 Pack</td><td colspan="5">出張修理</td></tr>
<tr><td rowspan="3">LANDISK Tera
SupportPack
HDD返却不要パック</td><td>3年間 Pack</td><td colspan="3">出張修理</td><td>1年延長
パック</td><td>1年延長
パック</td></tr>
<tr><td>4年間 Pack</td><td colspan="4">出張修理</td><td>1年延長
パック</td></tr>
<tr><td>5年間 Pack</td><td colspan="5">出張修理</td></tr>
</table>

＊ハードウェア保証期間は、3年間です。ただし、ハードディスク、電源、ファンは1年保証となります。
本サポートパックの有効期間は対象機器ご購入時を起点といたします。

＊1年延長パックの有効期間は、本サポートパック(3年間 Pack または4年間 Pack)の期間満了日の翌日から1年間です。

3. 本サービスの対応時間

本サービスの対応時間は 月曜日～金曜日 8:30～17:30 です。

4. 応答時間

当社営業日の8:30～15:30に対応依頼を受け付け(障害対応依頼を当社が受付けた日を以下「受付日」といいます。)、出張修理が必要と判断した場合、翌営業日にオンサイトでの対応を開始します。受付日の15:30～17:30に対応依頼を受付けた場合は、その翌々営業日にオンサイトでの対応をいたします。
ただし、交通事情、天候、対象機器の設置地域等の条件により、翌営業日以降の対応になる場合もありますので、予めご了承ください。

5. 本サービスの提供期間

本サービスの提供期間は、お客さまの登録申請日にかかわらず、登録申請いただいた対象機器の保証開始日(ご購入日)から、ご購入された本サポートパックの年数(3年間または4年間または5年間)です。
保証開始日からご登録までの経過期間は本サービス期間から差し引かれます。
※1年延長パックの場合、提供期間は本サポートパック(3年間 Pack または4年間 Pack)の満了日の翌日から1年間です。但し、対象機器保証開始日(ご購入日)から5年間を限度とします。

第2章 登録申請

本サービスをご利用いただくには、本サポートパックに同梱されているお客さま登録カードにより当社へお客さまの情報を登録していただくことが必要です。当社での登録承認の後、お客さまに「登録完了のお知らせ」を送付します。

「登録完了のお知らせ」の送付をもって、当社がお客さまに対し本サポートパックに基づく本サービスを行うことを承諾したものとします。

当社は、合理的な理由により承諾ができない事由が生じた場合には、当社が本登録申請を受け取った日から30日以内に当社が定める方法によりお客さまにその旨を通知するものとします。この場合、お客さまが本サポートパックをお買い上げになったご購入元に当該承諾拒絶の通知と、領収書その他の購入を証明するものをご持参下されれば引き換えに代金をお返しいたします。

なお、本サービスを受けられる際には、この「登録完了のお知らせ」に同梱される「機器管理ラベル」に記載の「機器管理番号」をサービス受付窓口へご連絡いただくことが必要となります。

1．登録申請の手順

本サポートパックご購入日から30日以内に下記の方法により当社への登録申請をしてください。
お客さま登録カードが返送され当社での登録が完了しなければ、本サポートパックに基づく本サービスの提供は開始されません。

万一当該期間内に登録申請をされなかった場合、お客さまは、本サービスを受けられないことがあります。また、対象機器が無償修理期間を過ぎている場合の登録申請も無効となる場合がございますので、ご注意ください。

〔登録申請方法〕
(1)第1章および第3章をお読みいただき、その内容に同意できることをご確認ください。
(2)お客さま登録カードに必要事項を記入してください。
(3)対象機器の保証書のコピーを作成してください。
(4)お客さま登録カードの1枚目および(3)の保証書のコピーを、同梱の返信用封筒で当社窓口宛に返送してください。
※ 1年延長パックの登録の場合、保証書のコピーは不要です。
(ご注意)
保証書には、ご購入元、またはI・O DATA社の捺印およびご購入日が記入されていることをご確認ください。保証書にご購入日が記入されていない場合、対象機器のご購入時の領収書または納品書等、その他のご購入日が確認できるもののコピーを同封してください。
上記のコピーが添付されない場合、対象機器本体の製造番号と型番から特定されるI・O DATA社の出荷月をご購入日とみなします。

2．保守管理ラベル

対象機器の管理番号、本サービス依頼の連絡先を記載したラベルです。貼り付けられた機器が本サービスの対象であることを証明するものです。対象機器のよく見える場所に貼り付けて、はがれないようにご注意ください。
対象機器にラベルの貼付がない場合、お客さまは本サービスを受けられない場合がございます。

第3章 サービスの内容および条件

当社は、お客さまが当社へ登録申請し、当社が登録承認をしたお客さまのお持ちの対象機器に対し、以下に定める内容および条件で、本サービスを提供するものとします。

万一本サポートパックをご購入いただいたお客さまと本サービスの対象となる対象機器の所有者が異なる場合、お客さまの責任において「LANDISK TeraSupportPack ご利用の手引き」の第1章および本章記載の内容につき対象機器所有者の承認を得ること、および当社が本サービスを行うことができるよう必要な措置を取ることを条件として、当社は本サービスを提供するものとします。

1. 本サービスの範囲

- **障害原因切分けおよび特定**
  対象機器に不時の故障が発生した場合、当社はお客さま(またはお客さまから委託された方)からのご依頼によりハードウェアの障害発生箇所を特定します。
  なお、いかなる場合においてもソフトウェアの障害については、本サービスの範囲外とします。

- **障害復旧および報告**
  障害箇所特定の結果、ハードウェアが原因の場合必要な障害復旧修理を行います。

2. 除外作業

次の各号に定める作業については、本サービスに含まれないものとします。ただし、当社は、その必要が認められる場合には、お客さまと別途協議のうえ実施時期、対価の金額その他必要事項を決定し、当該作業を行います。第5号から第8号に定める作業については、その実施が可能な場合には別表に定める料金表によりこれを行います。

(1) 対象機器の移設および撤去に関する作業および立会い
(2) お客さまの要求による対象機器の改造
(3) 対象機器の日常の清掃、点検および運転
(4) 消耗品の供給等
(5) 天災、地変その他当社の責に帰すことのできない事由により対象機器に生じた故障の修理
(6) I・O DATA社が定める対象機器設置環境条件に反したことにより対象機器に生じた故障の修理
(7) 当社またはI・O DATA社の指定品以外の消耗品等を使用したため、または消耗品等の保管不備のために対象機器に生じた故障の修理
(8) お客さままたは第三者の不適切な使用または取扱いにより対象機器に生じた故障の修理
(9) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取扱いが不適切なため生じた故障および損傷
(10) 当社または当社が承諾した以外の者が作成したプログラム、ハードウェア等に起因する対象機器の事故の調査および故障の修理
(11) 対象機器の塗装および仕上げ作業ならびに当該作業に必要な資材の供給
(12) 対象機器外部の電気作業および対象機器に関する回線接続のための立会い
(13) 当社が修理のために引き取った対象機器内のデータの保護
(14) ソフトウェアに起因する装置の事故の調査および故障の修理
(15) RAID 構成の設定作業および調査・復旧作業
(16) ハードディスク交換時のリビルド起動後およびバックアップに関わる作業および立会い
(17) 対象機器が接続されるネットワークの復旧
(18) ソフトウェアのバージョン変更、設定変更
(19) データ復旧作業
(20) 前各号に定めるほか、本章第1条の「本サービスの範囲」に定めのない作業

3. 再委託

当社は、自己の費用と責任で本サービスの提供にかかる作業の全部または一部を第三者に再委託することができるものとします。

4．保守作業時間帯

当社が本サービスに係る作業を実施する時間帯（以下「保守作業時間帯」といいます。）は第1章第3条本サービスの対応時間のとおりとします。

上記の規定にかかわらず、当社は、対象機器の故障の重要度、緊急度が大きいと判断した場合には、お客さまご承諾をいただいたうえで保守作業時間帯外であってもすみやかに当社の技術員（本章第3条に基づき第三者に再委託した場合、当該第三者（以下「委託業者」といいます。）の技術員を含みます。以下、同じとします。）を派遣し修理等の作業（以下、「契約時間外作業」といいます。）を行うものとします。この場合、お客さまは、別表に定める料金表に基づきその料金を当社または委託業者に支払うものとします。ただし、当社が本章第3条に基づき委託業者に委託する場合、契約時間外作業の可否は委託業者の判断によるものとします。

5．お客さまの負担する費用

本サービスに要する費用のうち次の各号に定めるものについては、お客さまの負担とします。

（1） 電力料および水道料
（2） 通信費（ただし、当社からお客さまへの通信に要する費用を除きます。）
（3） 消耗品
（4） 本サービスを行うため当社の技術員が船舶、航空機等の交通機関を使用し、または宿泊する必要がある場合には、その交通費、宿泊費および日当

6．設置場所への立入等

6．1　お客さまは、本サービスの提供を行うために当社の技術員が対象機器の設置場所に立入ることを認めるとともに、当該技術員が本サービスに係る作業を行うために必要となる作業場所、消耗品を無償で提供するものとします。

6．2　お客さまは、当社による本サービスのために必要な範囲で対象機器の稼働を停止するものとします。

6．3　お客さまは、対象機器の故障もしくは不適切な使用または本サービスの実施に伴う対象機器の稼働の停止によるコンピュータ・プログラムおよびデータの破壊、消滅に備え、自己の費用と責任で適切な措置を講じるものとします。

7．責任の制限

7．1　当社は、当社により提供される本サービスの内容に瑕疵があった場合は、その瑕疵の治癒のために必要な作業を繰り返し実施するものとします。

7．2　第7．1項に基づく作業の繰り返しの実施が、本サービスの内容の瑕疵に関して当社がお客さまに負う責任の全てとします。

8．老朽化装置の取扱い等

本サービスによる対象装置の保守対応は、ご購入日から最長 5 年までとします。対象機器がご購入から 5 年を超えて使用されている場合、原則として本サービスは打ち切るものとします。この場合す

でにお支払いいただいた代金はお返しいたしません。

9. 交換部品の所有権

本サービスの履行に伴って交換された故障部品（老朽部品を含みます。）の所有権は、全て当社に帰属するものとし、当社は交換作業終了後当該故障部品を持ち帰るものとします。
※HDD返却不要パックの場合、当社が交換した故障ハードディスクの所有権は、お客さまに帰属するものとし、当社は交換作業終了後、当該故障ハードディスクを、お客さまに引渡すものとします。

10. 設置場所の変更

お客さまは、登録申請または、お客さま登録カードに記載した対象機器の設置場所を変更する場合、変更後の設置場所と変更日をご購入元もしくは「お客さま登録カード」に記載の「受付センター」へ、変更しようとする日の14日以上前に書面により連絡するものとします。

11. 設置場所の整備

お客さまは、対象機器に添付されているマニュアル等に記載されている「設置に適した場所」に対象機器を設置し常に環境を整備、維持するものとします。

12. 秘密保持

12. 1 お客さまおよび当社は、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの（以下「秘密情報」といいます。）については、本サービスの提供期間中のみならずその終了後も第三者（本章第3条に基づき当社が委託業者に開示する場合を除きます。）に開示または漏洩してはならないものとします。

12. 2 前項の規定のもと当社から秘密情報の開示を受けた者は、この情報を本サービスの提供および向上の目的にのみ使用することができるものとし、また第三者に対して開示、漏洩してはならないものとします。

12. 3 第12. 1項にかかわらず、次の各号の一に該当する情報については、秘密情報として扱わないものとします。

（1） 一般に入手できる情報
（2） 知得時に既に保有していた情報
（3） 第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
（4） 相手方の秘密情報を使用することなく独自に開発した情報

12. 4 当社は、お客さまより送付いただいたお客さま登録カードに記載されたお客さまの情報を、本条に定める秘密情報として扱い、本サービスの提供およびその向上に利用する目的以外には使用いたしません。

13. 本サービスの提供の中止

当社は、お客さまが次の各号の一に該当する場合には、何らの催告を要せず直ちに本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとします。

（1）「LANDISK TeraSupportPackのご利用の手引き」記載の条件に違反し、書面による催告後30日以内に当該違反が是正されないとき
（2）差押、仮差押、仮処分、競売の申立もしくは租税滞納処分その他公権力の処分を受け、または破産、会社整理、会社更生もしくは民事再生手続その他これらに類する手続の申立がなさ

れたとき
(3) 自ら振出しもしくは引受けた手形または小切手につき、不渡処分を受ける等支払停止状態に至ったとき
(4) 営業の廃止または解散の決議をしたとき
(5) その他財産状態が悪化したとき、またはその恐れがあると認められる相当の理由があるとき

14. 反社会的勢力の排除

14. 1 当社は、お客さま(その役員および従業員を含む。) が次の各号の一に該当する場合には、お客さまに対し何らの催告をすることなく、直ちに本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとします。
(1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体または暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」と総称する。)であったこと。
(2) 反社会的勢力を利用したこと。
(3) 反社会的勢力に資金提供その他の便宜を供与するなど反社会的勢力の維持運営に協力しまたは関与したこと。
(4) 反社会的勢力が経営を支配していると認められること(実質的に経営に関与していると認められる場合を含む。)。
(5) 前各号のほか、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
(6) 自らまたは第三者を利用して、当社に対し詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いるなどして、当社の名誉や信用を毀損し、当社の業務を妨害し、または当社の法的な責任を超えた不当な要求行為を行ったこと。
14. 2 お客さまは、自己またはその役員もしくは従業員が前項各号のいずれかに該当し、または該当する可能性があることが判明した場合は、直ちに当社に通知するものとします。
14. 3 当社は、14. 1に基づく本サービスの中止により被った損害につき、お客さまに対し損害賠償を請求することができるものとし、当該中止によりお客さまに生じた損害については、一切その賠償の責任を負わないものとします。

15. 損害賠償

お客さまは、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、現実に発生した直接かつ通常の損害に限り当社に請求できるものとします。
この場合、当社の負担する損害賠償の総額は、本サポートパック代金として当社がお客さまから受領した総合計金額を超えないものとします。

16. 合意管轄

本サービスに関するお客さまと当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

17. 本サービスの利用中止

当社が本サービスの全部または一部の提供を中止した場合、またはお客さまが本サービスのご利用を途中で中止した場合であっても、当社は、本サポートパックの代金その他お支払いいただいた金員を返金いたしません。

別表

契約時間外作業および契約除外作業に関するメンテナンスサービス料金表

1．技術料金表

対応作業時間区分	金額 〈税別〉
8:30～17:30	10,000 円(2,500 円)
17:30～21:00	12,000 円(3,000 円)
21:00～翌8:30	14,000 円(3,500 円)

注1） 上記表金額は1人1回の料金であり、右段は出動から1時間迄の料金、右段の括弧内金額は1時間以上の場合15分毎に加算する料金とします。

注2） 全曜日共通とします。

注3） 該当作業の継続により対応時間が次の作業時間帯に入った場合は、次の時間帯の加算料金が適用されるものとします。

注4） 上記料金算定の時間は、当社または委託業者の技術員が担当拠点から出動し作業完了するまでの時間とします。

2．日当・宿泊費

当社の規定によります。

3．交通費

実費相当。

4．部品代

実費（ただし、契約時間外作業の場合は除きます）

お客さま登録カード記入例

LANDISK TeraSupportPack

お客さま登録カード

NECフィールディング株式会社

（商品名）	（型番）	（対応時間）	SupportPack シリアル No

添付の「LANDISK TeraSupportPackご利用の手引き」に記載の内容に同意し、下記の通り登録を申請いたします。

（お客さま情報） ※太枠内をご記入ください。

ご記入日	20ＸＸ年 ΔΔ 月 ＯＯ 日

ご登録内容		登録者（注1）（登録完了お知らせ送付先）	サービスを受ける機器の設置場所（エンジニアが伺います）（注2）
	ふりがな 法人・団体名 （必須）	にちでんしょうじ 日電商事	 同左
	ご住所 （必須）	〒 108－8001 東京都港区芝５－７－１ 日電ビル６階	〒 〃
	ご所属	総務部	〃
	お役職	課長	〃
	ふりがな	にちでんたろう	〃
	お名前（必須）	日電太郎	〃
	TEL（必須）	03－3454－1111	〃
	FAX	03－3454－1119	〃
	E-mailアドレス	nichiden_taro@nec.com	

（注1）この欄の方がNECフィールディングに登録されます。「保守管理ラベル貼付けのお願い（SupportPack お客さま登録完了のお知らせ）」をお送りします。
（注2）登録者と同一の場合は記入不要です。

（対象機器の内容） （本体情報が正しく記入されていないと保守が受けられない場合があります。取扱説明書を参考に太枠内を正しくご記入ください。）

	型番（必須）	HDL－GT1.0
	製品シリアル NO（必須）	01234567 ※保証書のシリアル NO をご記入ください。
	ご購入日	20ＸＸ年 ΔΔ 月 ＯＯ 日 （ご購入日確認の為、保証書のコピーを添付してください）
	LAN DISK Tera専用 交換用 HDD の有無※1	（有） 【HDD 型番：RHD250 】・ 無
	LAN DISK Tera専用 eSATA 接続 HDD の有無※2	有 【HDD 型番：RHD－UX 製品シリアル NO： 】・ 無

※1 LAN DISK Tera本体と同時に購入された、LANDISK Tera 専用 HDD を 1 台のみ本サポートで保守します。
※2 LAN DISK Tera本体と同時に購入された、RHD-UX ｼﾘｰｽﾞを1台のみサポートパックで保守します。
LAN DISK Tera本体と RHD-UX ｼﾘｰｽﾞとの組み合わせ可否は、当社ホームページをご参照下さい。

お名前（ご担当者さま）	TEL
法人・団体名	登録者に同じ

本サービス登録申請について不明点、確認等が生じた場合、当社からお問合せさせていただきます

登録申請についての問合せ先：NECフィールディング株式会社 保守事業推進本部 03-3457-7429
受付時間 9:00～17:00 月～金（国民の祝日、法律に定める休日および NEC フィールディングが定める休日は除く）

当社は、お客さまが本サービスに関連して当社に登録された個人情報は、本サービスの提供その他
本サービスに関する義務の履行および権利の行使以外の目的に利用しないものとします。
但し、法令により開示が求められた場合およびお客さまの同意が得られた場合を除きます。

LANDISK Tera製品の問合せ先：I・O DATAｲﾝﾌｫﾒｰｼｮﾝ ﾃﾞｽｸ 050-3116-3025
受付時間：月～金（祝・祭日は除く） 9:00～17:00

（バーコードラベル貼付位置）

※下記欄は記入不要

受注確認 年 月 日 拠点責任者 印	EDP 登録	登録完了 返却日	メモ